

## Témoignage d'une famille souhaitant restée anonyme de peur de représailles sur le résident

A l'attention des tutelles supervisant la gestion de l'EHPAD de Trémentines - Le 14 mars 2013

Madame, Monsieur,

Ayant appris les difficultés que rencontre aujourd'hui Mme Duret, directrice de l'EHPAD de Trémentines, nous nous permettons de vous apporter notre témoignage.

Il y a presque un an notre mère alors âgée de 87 ans et commençant à présenter des troubles cognitifs affectant sa mémoire, rendant la vie seule difficile, a choisi d'aller résider à la maison de retraite de Trémentines.

Au départ nous étions très réticents par rapport à ce choix : inquiets des contraintes et difficultés souvent rencontrées dans les institutions pour personnes âgées nous aurions préféré qu'elle choisisse une aide à domicile qui lui soit adaptée et qui nous semblait plus sûre notamment en ce qui concerne la garantie de qualité du soin à la personne.

Lors de nos premières visites à l'EHPAD de Trémentines, nous avons été agréablement surpris, non seulement par la qualité architecturale et environnementale du lieu mais aussi par l'atmosphère qui y régnait : ce lieu ne ressemblait en rien à ceux où nous avons déjà visité des personnes âgées dépendantes de notre entourage ! Nos réticences, bien qu'encore présentes, commencèrent à se dissiper.

Lorsque notre mère s'installa dans sa chambre nous avons alors particulièrement apprécié l'attitude à la fois chaleureuse, généreuse dans sa souplesse, attentive et discrète de l'ensemble du personnel. Puis notre mère rencontra des difficultés psychologiques pour s'adapter à son nouveau lieu de vie, tout en disant que ce n'était pas dû à la maison de retraite, qu'elle trouvait au demeurant formidable, mais au fait qu'elle se sentait trop éloignée de sa famille et de son précédent cadre de vie. A nouveau nous fûmes surpris de la qualité des échanges que nous eûmes avec toutes les équipes qui lui prodiguèrent et nous prodiguèrent un réel soutien par leur attitude positive et bienveillante.

Aujourd'hui, la période d'adaptation étant passée, elle est tout à fait heureuse d'être à l'EHPAD de Trémentines et de notre côté nous pensons aussi qu'elle a fait un très bon choix, le meilleur possible compte tenu de la diminution progressive de son autonomie. Les nombreux amis et membres de la famille, tant de la région choletaise et angevine que venant de plus loin, qui lui rendent visite, et qui comptent parmi eux des psychologues, médecins, travailleurs sociaux, artistes, religieux etc. sont tous extrêmement impressionnés par la qualité de cette maison médicalisée.

Or, il faudrait être ignorant pour ne pas savoir que le bon fonctionnement d'un tel établissement dépend essentiellement des qualités professionnelles et humaines de la personne qui la dirige. C'est pourquoi, remettre en question Mme Duret revient à remettre en question toutes ces qualités exceptionnelles qui caractérisent l'EHPAD de Trémentines.

Déstabiliser la directrice de l'EHPAD revient à menacer l'équilibre de vie des résidents. C'est donc porter atteinte à des personnes vulnérables.

On ne change pas le capitaine d'une équipe qui gagne ! d'autant plus lorsqu'il s'agit d'une équipe en charge du soin à la personne.

Nous vous remercions à l'avance de bien vouloir considérer l'évolution de la situation de l'EHPAD de Trémentines avec humanité et bienveillance.