

Ghislaine Duret Gigi la rebelle

Qu'on se le dise : Ghislaine Duret, directrice de l'EHPAD de Trémentines (Maine-et-Loire), est née battante et persévérante.

Déjà à 15 ans, cette jeune fille issue d'une fratrie de neuf enfants s'oppose à ses parents : non, elle n'ira pas travailler à l'usine ! Elle obtient alors de suivre un BEP Services Commerciaux. Le résultat ? « *Les techniques pour mieux vendre, ce n'était pas fait pour moi !*, confie la directrice. *Je suis allée à l'usine...* » Si l'expérience, faite de "solidarité mais aussi de bêtise humaine", est formatrice, elle ne saurait suffire. Après un an, la jeune fille prend des cours de perfectionnement en secrétariat et fait un stage à l'hôpital de Clisson. « *J'ai découvert un monde nouveau !*, s'enthousiasme Ghislaine Duret. *De secrétaire remplaçante, je suis devenue titulaire. Durant dix ans, à ma demande, je suis passée dans tous les services : économat, bureau des entrées, Ressources Humaines...* » Elle apprend la rigueur des textes, observe le management, passe le concours d'Adjoint des cadres hospitalier et prend un poste hospitalier en Indre-et-Loire.

À 29 ans, Ghislaine Duret postule pour un poste de directeur d'un foyer-logement de 58 lits. « *J'ai été choisie parmi une quarantaine de candidats* », s'étonne-t-elle. L'aventure commence dès son arrivée, en 1988 par la médi-

« Je ne suis pas un fonctionnaire qui fonctionne ! »



calisation de l'établissement, continue par une formation d'attaché territorial, puis une VAE de directeur d'EHPAD. En 2008, la directrice signe sa 2^e convention tripartite incluant une grande restructuration. S'ajoute à cela la démarche qualité pour la certification AFNOR. « *La démarche qualité booste les équipes et permet une réelle traçabilité* », affirme Ghislaine Duret. Pour la réussite de ses projets, la directrice mise sur la formation. « *En 2008, précise-t-elle, il y a eu 453 journées de formation, dont des formations diplômantes d'AMP ! De plus, toutes les personnes non qualifiées suivent un cycle sur un an : d'agent d'accompagnement. Car plus on est professionnel, plus on a envie de l'être et plus la bien-être est naturelle !* »

Notre rebelle qui, après dix ans d'art martial, pratique l'équitation, la natation et le théâtre ne s'ennuiera donc jamais ? « *Je ne suis pas un fonctionnaire qui fonctionne !* », rétorque-t-elle. On l'avait compris.

Marie-Suzel Inzé

Nouveau lave-linge
Miele 6,5 kg PW 5064
spécial fauberts et lavettes

La performance au service des entreprises de nettoyage

Plus d'efficacité : Avec sa structure alvéolaire unique, le nouveau tambour Hydrogliss du lave-linge Miele PW 5064 assure l'entretien maximal des fauberts et lavettes tout en conservant leur qualité d'utilisation.

Plus d'ergonomie : Grâce aux pompes-doseuses permettant un dosage précis des produits lessiviels et désinfectants, le lave-linge Miele PW 5064 offre un vrai confort d'utilisation.

Plus d'hygiène : Avec la réimprégnation automatique, les fauberts et lavettes sont immédiatement prêts à l'emploi et évitent au personnel d'être en contact avec des produits agressifs.



Miele S.A.S - Z.I du Coudray
9, avenue Albert Einstein
93151 Le Blanc Mesnil Cedex
Tél. : 01 49 39 44 44 - Fax : 01 49 39 44 38
E-mail : adv.prof@miele.fr - www.miele.fr

Cogency - Crédit photos : © Digital Vision

Miele
PROFESSIONAL